

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها  
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی (ستى - تجميع) ۱۲۱۸۰۴۱

تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۶۰ دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

www.PnuNews.com

مجاز است.

استفاده از: ---

کد سری سؤال: یک (۱)

امام علی (ع): شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. منشأ اصلی مفاهیم تئوری سازمان در کدام گزینه آمده است؟

الف. اثربخشی سازمانها  
ب. کارآیی سازمانها

ج. حیات، بقاء و دوام سازمانها  
د. توسعه سازمانها

۲. سازمانها برای افزایش هماهنگی کارها در سطح افقی چه اقدامی انجام می دهند؟

الف. تیمهایی با تخصصهای گوناگون به وجود می آورند.

ب. اندازه سازمانها را بزرگ می کنند.

ج. مرزهای بین دواير و واحدها را پررنگ می کنند.

د. انعطاف پذیری سازمانها را کاهش می دهند.

۳. تدوین استراتژی، اهداف و سیاستها وظیفه کدام زیر سیستم سازمان است؟

الف. تطبیق با محیط  
ب. مدیریت  
ج. مرزگستری  
د. نگهداری

۴. اندازه یا درجهای که کارها و فعالیتهای سازمان به وظایف جداگانه تقسیم شده باشد، بیانگر چیست؟

الف. رسمی بودن  
ب. تخصصی بودن  
ج. پیچیدگی  
د. سلسله مراتب اختیارات

۵. کدام مورد جزو ابعاد محتوایی سازمانها نیست؟

الف. محیط  
ب. اندازه  
ج. فرهنگ  
د. داشتن استاندارد

۶. تئوری سازمان چه چیزی نیست؟

الف. مجموعه ای از واقعیتها  
ب. علم تحلیل سازمانها

ج. اندیشیدن درباره سازمانها  
د. راه مشاهده سازمانها

۷. در سازمانهای پست مدرن سرمایه به چه صورتی است؟

الف. پول  
ب. ماشین آلات و تجهیزات

ج. تکنولوژی  
د. اطلاعات

۸. کدام یک از دیدگاههای زیر درباره سازمان، هدف تئوری سازمان را رهایی اعضای از استنثار، اختناق و از خودبیگانگی می داند؟

الف. دیدگاه بنیادگرا- مارکسیسم  
ب. دیدگاه اقتضایی

ج. دیدگاه بخردانه  
د. دیدگاه مبادله - هزینه اقتصادی

۹. طراحی سازمان کدام مورد را شامل نمی شود؟

الف. شکل ساختاری  
ب. تدوین استراتژیها

ج. تکنولوژی اطلاعات و تولید  
د. فرهنگ سازمانی

۱۰. کدام مورد زیر، مقصود از هدفهای رسمی را بیان نمی کند؟

الف. مشروعیت  
ب. هدایت و انگیزش کارکنان

ج. کارایی  
د. استانداردهای عملکرد

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها  
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی (ستى-تجميع) ۱۲۱۸۰۴۱

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۶۰ دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

www.PnuNews.com

مجاز است.

استفاده از: ---

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۱. عبارت زیر بیانگر کدام اصطلاح است؟

« یک برنامه برای ایجاد رابطه متقابل با عوامل محیطی که معمولاً ضد و نقیض هستند، در جهت تأمین اهداف سازمانی »

الف. تکنولوژی ب. برنامه ریزی ج. مأموریت د. استراتژی

۱۲. در کدام یک از استراتژی‌های رقابتی پورتر، سازمان می‌کوشد تا با تأکید بر بخش‌هایی خاص از بازار یا گروه‌های خاصی از خریداران فعالیت کند؟

الف. استراتژی کاهش هزینه ب. استراتژی تمایز محصول

ج. استراتژی عدم تمایز د. استراتژی تمرکز

۱۳. کدام گزینه از ویژگی‌های سازمان‌های موفق و اثربخش از نظر طراحی سازمانی نیست؟

الف. شکل ساده و کارکنان اندک ب. پیچیدگی ساختاری

ج. تمرکز زدایی د. سخت کوشی و ساده گیری

۱۴. در کدام یک از رویکردهای سنتی برای سنجش اثربخشی بر کالاها و خدمات تأکید می‌شود؟

الف. رویکرد مبتنی بر هدف ب. رویکرد مبتنی بر منابع

ج. رویکرد مبتنی بر فرآیند د. رویکرد مبتنی بر فعالیتهای درونی

۱۵. کدام یک از رویکردهای سنجش اثربخشی را روش مبتنی بر شاخص‌های اساسی هم می‌نامند؟

الف. روش مبتنی بر هدف ب. روش مبتنی بر تأمین رضایت گروه‌های ذی نفع

ج. روش مبتنی بر فعالیتهای درونی د. روش مبتنی بر ارزش‌های رقابتی

۱۶. حوزه فعالیت منتخب سازمان بیانگر کدام مورد است؟

الف. قلمرو ب. محیط سازمان ج. منابع انسانی د. سیستم‌های فرعی سازمان

۱۷. شرکت‌هایی مثل شرکت‌های تولیدکنندگان اسباب بازی و لوازم آرایشی با چه ویژگی‌های محیطی مواجه‌اند؟

الف. ساده و ناپایدار ب. ساده و پایدار ج. پیچیده و ناپایدار د. پیچیده و پایدار

۱۸. هنگامی که دو شرکت از نظر موقعیت جغرافیایی، مهارت و خط تجاری با هم مکمل باشند، بیانگر کدام مورد است؟

الف. مشارکت خاص ب. مالکیت ج. ائتلاف رسمی استراتژیک د. ادغام

۱۹. بخش مونتاژ یک کارخانه خوردوسازی از کدام نوع تکنولوژی سازمان برخوردار است؟

الف. تکنولوژی پیچیده ب. تکنولوژی هنری

ج. تکنولوژی مهندسی د. تکنولوژی ساده و یکنواخت

۲۰. وابستگی متقابل یا دوجانبه در سازمان‌هایی وجود دارد که از چه نوع تکنولوژی برخوردارند؟

الف. تکنولوژی متوالی ب. تکنولوژی واسطه‌ای

ج. تکنولوژی فشرده د. تکنولوژی عادی

۲۱. کدام گزینه در مورد سازمان‌های بزرگ (از نظر اندازه) صادق است؟

الف. عدم تمرکز ب. رسمیت پایین ج. پیچیدگی پایین د. انعطاف پذیری

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها  
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی (ستى - تجميع) ۱۲۱۸۰۴۱

تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۶۰ دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

www.PnuNews.com

مجاز است.

استفاده از: ---

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۲. کدام گزینه از عوامل کاهش عملکرد سازمان نیست؟

الف. تحلیل رفتن بنیه سازمان

ب. آسیب پذیری

ج. عقیم شدن محیط

د. کاهش رقابت

۲۳. واحدهای «خودشمول» در کدام یک از ساختارهای سازمانی مطرح است؟

الف. ساختار مبتنی بر وظیفه

ب. ساختار مبتنی بر مصرف کننده

ج. ساختار مبتنی بر نوع محصول

د. ساختار ماتریسی

۲۴. وقتی که محیط سازمان پیچیده و نامطمئن بوده و بوسیله محیط تحت فشار قرار می گیرد کدام نوع ساختار برای سازمانها مطلوب است؟

الف. ساختار پیوندی

ب. ساختار ماتریسی

ج. ساختار حلقوی

د. ساختار وظیفه ای

۲۵. کدام یک از ساختارهای سازمانی به شیوه بازار آزاد عمل می کند؟

الف. ساختار ماتریسی

ب. ساختار شبکه پویا

ج. ساختار تیم های خود گردان

د. ساختار وظیفه ای

### سؤالات تشریحی

- چهار الگوی ارزش های اثربخشی را نام برده و یکی را توضیح دهید. (۱/۵ نمره)
- محیط کاری و محیط عمومی سازمانها را توضیح دهید. (۱ نمره)
- سیستم مکانیزه منسجم را توضیح دهید و بیان نمایید که به چند شکل انجام می گیرد ، آنها را نام ببرید. (۱ نمره)
- مراحل چرخه حیات سازمانی را به ترتیب نام برده و بحران های هر کدام از این مراحل را بیان نمایید. (۱ نمره)
- مراحل توسعه در سطح بین المللی برای شرکتها را نام برده و یک مرحله را توضیح دهید. (۱/۵ نمره)